

Problem efter fiberinstallation

Bahnhof har identifierat två problem som medfört att vissa medlemmar inte kunde komma åt internet efter installationen.

Problem 1: Några av de nya vita konverterarna som byttes ut den 21 och 22 februari var defekta vilket gjorde att det inte gick att "aktivera" förbindelsen till internet. Bahnhof kommer att åtgärda detta genom att byta ut dessa konverterare mot nya. Detta sker den **8 Mars**

Problem 2: Hos de medlemmar som hade gamla konverterare (grå) visade det sig att det behövdes extra utrustning för att kunna installera de nya vita. Dessa medlemmar kunde därför inte få någon installation förra gången. Bahnhof kommer nu att byta ut de gamla grå konverterarna mot nya vita den **15 Mars**.

Bahnhof behöver då tillträde till de lägenheter de gäller och det blir upp till varje medlem att se till att vara hemma alternativt ha någon som kan släppa in dem. De kommer mellan 8.30 – 17.00 båda dagarna.

För de medlemmar som inte släppte in Bahnhof den 21 och 22 februari så sker ett försök till den **15 Mars**.

Efter dessa två datum får medlemmen själv ordna med installation och bekosta denna. Konverteraren kan då hämtas ut hos styrelsen.

Brf Stockholmshus nr 4
Styrelsen